



SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
C628525

Data Prima Emissione:
25 settembre 2023

Validità:
25 settembre 2023 – 24 settembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di
NETHEX CARE S.p.A.
Via Bardanzellu, 8 - 00155 Roma (RM) - Italia

È conforme ai requisiti della norma:

ISO 18295-1:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di assistenza inbound multicanale per gli utenti di Cassa Forense erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (IAF: 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 25 settembre 2023



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it