



SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
246917-2017-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
29 aprile 2016

Validità:
17 ottobre 2021 – 16 ottobre 2024

Si certifica che il sistema di gestione di
NETHEX CARE S.p.A.
Via Bardanzellu, 8 - 00155 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma:
ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di assistenza inbound e outbound multicanale (telefono e e-mail) per clienti, agenzie assicurative ed installatori per servizi telematici di Octo Telematics erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,30 ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,30 (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 24 agosto 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it