

WE HANDLE THE ENTIRE  
**CUSTOMER  
EXPERIENCE  
CYCLE**

## CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO

agosto 2021

[www.nethex.com](http://www.nethex.com)

# FINALITÀ DEL CODICE ETICO DI COMPORAMENTO

Il Codice illustra i Valori e i conseguenti standard di comportamento condivisi da tutto il Gruppo Nethex e richiesti ai soci, ai membri degli organi sociali, ai dirigenti, ai dipendenti e a tutti coloro i quali operano sotto la direzione, il controllo o nell'interesse di Nethex.

Il Codice è quindi una guida sull'applicazione dei Valori di Nethex nei comportamenti e nelle scelte quotidiane.

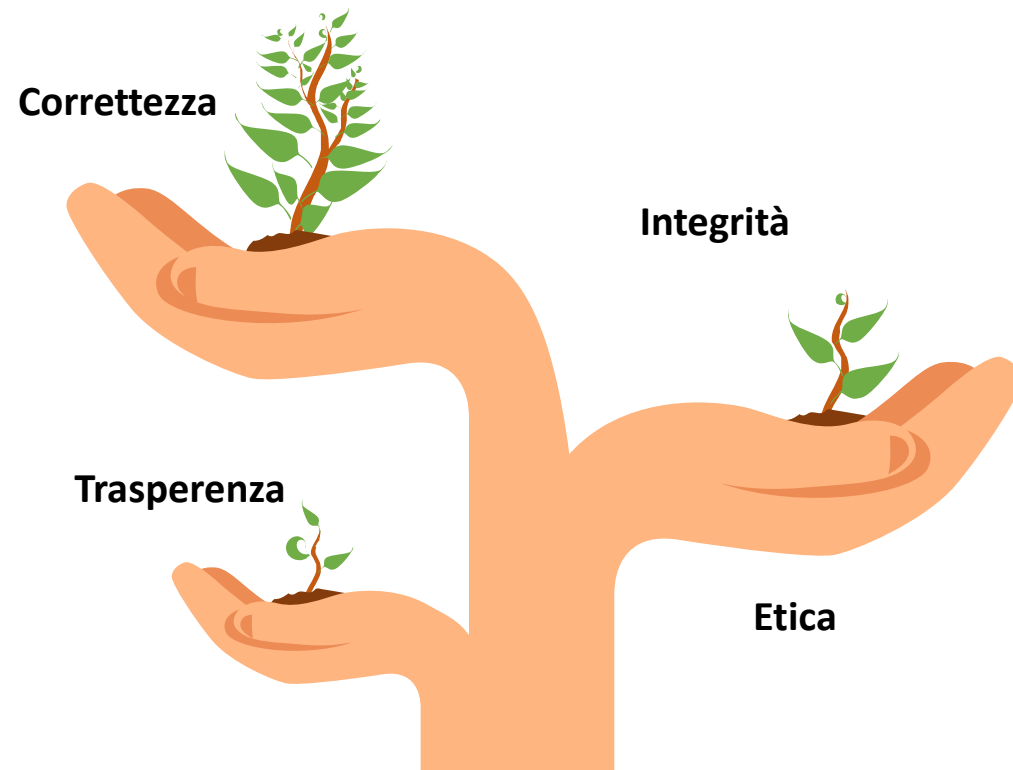
Affinché il Codice sia uno strumento utile a orientare nel concreto i comportamenti, vengono anche forniti alcuni strumenti operativi che consentono di capire come agire e con quali modalità chiedere aiuto in caso di dubbio o di violazione del Codice.

# PRINCIPI ETICI

I principi di **correttezza**, **integrità**, **trasparenza** ed **etica** sono alcuni degli elementi chiave della nostra identità professionale che orientano i nostri comportamenti e lo svolgimento delle attività aziendali.

A tal fine, Nethex si impegna affinché i membri degli organi sociali, i dipendenti e i collaboratori, nonché il personale di altre entità giuridiche coinvolte nelle attività aziendali, rispettino questi principi, questo Codice e i regolamenti interni.

Le norme contenute nel presente Codice devono essere rispettate anche nei rapporti verso l'esterno, informandone i terzi circa il contenuto al fine di esigerne il rispetto.





ABC

I PRINCIPI DI  
CONDOTTA  
DI NETHEX

---



# I PRINCIPI DI CONDOTTA INTERNI

Nethex, attraverso il management, i dipendenti e i collaboratori, si impegna a:

- trattare le persone con rispetto e dignità;
- non discriminare lavoratori, soprattutto lavoratori migranti e lavoratori appartenenti a minoranze, in termini di equità di stipendio e condizioni di impiego;
- promuovere l'equilibrio tra lavoro e vita privata;
- rispettare l'integrità fisica e morale di ciascuno, condannando ogni forma di discriminazione, molestia e mancanza di attenzione per la salute e la sicurezza;
- tutelare la privacy e la riservatezza;
- promuovere lo sviluppo professionale;
- utilizzare con responsabilità beni e risorse aziendali;
- rispettare standard rigorosi nel selezionare i clienti e i fornitori;
- applicare le procedure e le metodologie di Nethex;
- prestare attenzione all'applicazione delle procedure interne;
- proteggere il marchio e la reputazione di NETHEX evitando azioni che potrebbero screditare la società.





# I PRINCIPI DI CONDOTTA ESTERNI

Nethex, attraverso il management, i dipendenti e i collaboratori, si impegna a:

- agire in modo etico e nel rispetto della legge e del bene comune della Società;
- offrire servizi di alta qualità, in linea con gli standard aziendali e i termini definiti negli incarichi;
- salvaguardare l'indipendenza e l'obiettività, evitando conflitti di interesse o intimidazioni;
- salvaguardare la riservatezza dei clienti e delle loro attività;
- prestare particolare attenzione al trattamento di informazione privilegiate;
- promuovere i servizi in modo corretto e secondo i principi della concorrenza leale;
- agire con senso di responsabilità all'interno della comunità in cui svolge la propria attività;
- collaborare con altre imprese e stakeholders per creare comunità più forti.



# LE NOSTRE RESPONSABILITA'



# — RESPONSABILITA' INDIVIDUALI

## **Rispettare il Codice**

Tutti i dipendenti e i collaboratori devono ispirare la propria condotta quotidiana ai Valori e ai principi di comportamento del Codice.

## **Essere aggiornati**

Conoscere le leggi, i principi aziendali di riferimento relativi alla propria funzione e al proprio grado di responsabilità, leggere attentamente le comunicazioni in materia, richiedere informazioni più dettagliate utilizzando i canali e i mezzi messi a disposizione da NETHEX e, quando necessario, confrontarsi con il Manager di riferimento per richiedere un parere.

## **Essere risoluti**

La convinzione di agire a vantaggio di NETHEX non può giustificare in alcun modo l'adozione di comportamenti in contrasto con i valori e i principi del Codice.

## **Sollevare quesiti**

Se non si è sicuri della correttezza di un comportamento, proprio o di altri, è bene confrontarsi con il Manager di riferimento, utilizzando le risorse e le modalità rese disponibili dall'Azienda.






# Responsabilità del management

Tutti coloro che hanno funzione di responsabilità e coordinamento devono dare l'esempio, agendo con integrità e dimostrando nei comportamenti quotidiani l'importanza dei valori di NETHEX.

Per questo, devono:

- essere un modello di riferimento nel mostrare che cosa significa comportarsi con integrità;
- assicurarsi che ciascuno possa avere accesso alle risorse messe a disposizione per perseguire i principi adottati;
- rafforzare continuamente i principi adottati promuovendone il rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione;
- aiutare in modo adeguato coloro che sollevano dubbi e quesiti in buona fede;
- essere pronti a fornire delle spiegazioni in caso di comportamenti inadeguati propri o delle persone che agiscono sotto la propria responsabilità.





Rispetto dei  
principi  
contenuti nel  
D.Lgs.  
231/2001

---



Il Codice di comportamento costituisce uno degli elementi indispensabili del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, istituito nella Nethex Care S.p.A., nella Nethex Sales S.r.l. e nella Nethex Digital Marketing S.r.l. per prevenire i reati ex D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., recante disposizioni in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, in particolare per i reati contro la Pubblica Amministrazione (artt. 24 e 25 del Decreto) e i reati societari(art. 25-ter del Decreto).

Il principio generale da applicare è che tutti i soci, i membri degli organi sociali, i dirigenti, i dipendenti e tutti coloro i quali operano sotto la direzione, il controllo e/o nell'interesse di NETHEX devono agire in modo etico e con trasparenza, correttezza e lealtà, nel rispetto delle leggi in vigore, nonché delle norme e dei regolamenti propri delle istituzioni ed organizzazioni.

Questi soggetti non devono attuare o collaborare all'attuazione di comportamenti che, direttamente o indirettamente, potrebbero fare incorrere nella commissione dei reati previsti dal Decreto. Le indicazioni specifiche di comportamento per la prevenzione dei reati previsti dal Decreto sono dettagliati nel documento «Modello di organizzazione, gestione e controllo in attuazione del decreto legislativo n. 231/2001».



