

SERVICE CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:
246917-2017-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
29 aprile 2016

Validità:/Valid:
16 ottobre 2018 - 16 ottobre 2021

Si certifica che /This is to certify that

NETHEX CARE S.p.A.

Via F. Antolisei, 25 - 00142 Roma (RM) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida
per i seguenti servizi:

Servizi di assistenza inbound e outbound multicanale (telefono e e-mail) per clienti, agenzie assicurative ed installatori per servizi telematici di Octo Telematics erogati dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,30 ed il sabato dalle ore 9,00 alle ore 12,30

(IAF 35)

This certificate is valid
for the following service:

Inbound and outbound multichannel contact centers (telephone and e-mail) for customers, insurance agencies and installers for Octo Telematics telematic services provided from Monday to Friday from 8.00 am to 6.30 pm and Saturday from 9.00 am at 12.30

(IAF 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 03 febbraio 2020



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D PRD N° 003 B
SGE N° 007 M PRS N° 094 C
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISQ, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14,
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative